

SYSTEME DE RESERVATION MODE D'EMPLOI MEMBRES

QUELQUES PRINCIPES...

1. Vous pourrez facilement réserver votre heure de jeu via le système de réservation en ligne.
2. Chaque membre dispose d'un login et d'un mot de passe personnel.
3. La réservation se fait à partir de n'importe quel terminal ayant une connexion internet (Ordinateur, Tablette ou Natel) via l'URL <http://tcbellaria.plugin.ch>
4. Pour les personnes ne disposant pas d'internet, la réservation peut se faire sur demande par l'un des membres du comité.
5. Chaque membre actif ou junior a la possibilité de réserver 2 créneaux de 1 heure sur une période roulante de 7 jours.
6. Les juniors et les non-membres disposent des mêmes conditions de réservation que les membres actifs en semaine jusqu'à 17h.00, les WE et jours fériés.
7. A partir de 17h.00 en semaine, de façon à laisser la priorité aux membres actifs et étudiants, les membres juniors et les non membres ne peuvent réserver que le jour même et au maximum une heure avant.

ACCES AU SYTEME DE RESERVATION

1. Connectez vous sur <http://tcbellaria.plugin.ch> avec votre login et votre mot de passe.
2. SI vous n'avez pas reçu vos identifiants de connexion ou si vous les avez égarés, cliquer sur la fonction « mot de passe oublié » et saisir votre adresse e-mail (ou votre nom d'utilisateur si vous vous en souvenez) et cliquer sur « créer un nouveau mot de passe ». Vous recevrez immédiatement de nouveaux identifiants par e-mail automatique. Vous devrez ensuite valider votre profil selon le chapitre suivant.

VALIDATION DU PROFIL

1. A la première connexion, il vous sera demandé de vérifier votre profil:
 - a. Ajouter une photo.
 - b. Vérifier adresse e-mail, date de naissance, adresse postale et numéro de téléphone.
 - c. Indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe de votre choix.
 - d. Choisir si vous souhaitez recevoir une notification par e-mail lors d'une réservation vous concernant.
 - e. Choisir de recevoir les factures par e-mail ou non (cliquer sur l'option choisie)
2. Cliquer sur "Valider mon profil".

RESERVATION

1. Se connecter avec son login et mot de passe.
2. Sélectionner la date puis cliquer sur l'heure et le court choisi.
3. Sélectionner le nombre de personnes : 2=simple, 4=double.

4. Sélectionner le ou les partenaires. Cliquer les premières lettres du nom et/ou prénom du partenaire et cliquer sur le nom correspondant.
5. Cliquer sur "Ajouter la réservation".
6. Pour supprimer ou modifier une réservation, cliquer sur la réservation puis sur "Supprimer la réservation" ou "Valider les modifications" après avoir fait les modifications voulues. Il est possible d'annuler une réservation jusqu'au début de l'heure de jeu. Toute réservation avec invité non annulée sera facturée.